

FAQ

W jaki sposób można dokonać płatności za szkolenie?

W przypadku pierwszego wynajmu płatności należy dokonać przed szkoleniem, na podstawie faktury proforma. Płatności należy dokonać najpóźniej 2 dni przed szkoleniem. W przypadku dalszej współpracy, wystawiamy faktury przelewowe. Należność można również uregulować na miejscu gotówką.

Czy można u Państwa dokonać wstępnej rezerwacji czy jest ona płatna?

Wstępna rezerwacja jest nieodpłatna i niezobowiązująca, natomiast daje gwarancję, iż sala nie zostanie wynajęta innej firmie bez wcześniejszej prośby o potwierdzenie. Wstępna rezerwacja musi zostać przesłana na adres mailowy biuro@flexoffice.pl. Nie można jej dokonać wyłącznie w sposób telefoniczny.

Do kiedy trzeba potwierdzić wstępną rezerwację?

Potwierdzenie wstępnej rezerwacji musi nastąpić najpóźniej 48 h przed zarezerwowanym terminem. Zwrócimy się do Państwa z prośbą o potwierdzenie wstępnej rezerwacji również w przypadku kiedy wszystkie sale będą już zajęte a pojawią się nowe zapytania na te terminy.

Czy istnieje możliwość wcześniejszego przesłania materiałów?

Tak, istnieje możliwość przechowania materiałów na Recepcji, zarówno przed jak i po szkoleniu. Godziny pracy Recepcji od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku. W weekendy – w zależności od zapotrzebowania na wynajem.

Dostępność sal

Sale dostępne są najczęściej od godziny 8:00 do 16:00. Osoby zainteresowane wynajmem również po 16:00 prosimy o kontakt – zweryfikujemy czy jest to możliwe.

Parking

Na ul. Łuckiej w strefie miejskiego płatnego parkowania. Klienci korzystają również z płatnego parkingu w hotelu Hilton znajdującego się przy ul. Grzybowskiej (400m od naszego biura).

Nocleg

W pobliżu biura (3 min spacerem) znajdują się hotele: Hotel Hilton, Platinum Residence, Leonardo Royal Hotel Warsaw.

Lunch

Nie świadczymy usług cateringu. Do dyspozycji naszych Klientów oddajemy 3 aneksy kuchenne w pełni wyposażone w ekspres do kawy, dystrybutor wody, różne rodzaje herbat i kaw sypanych. W najbliższej okolicy znajduje się wiele ciekawych restauracji (Browary Warszawskie, Restauracja Street, restauracje w Platinum Towers)